HP Designjet 111トレイおよび 111ロールシリーズ プリンタ

Hewlett Packard無償保証書

HP製品	無償保証期間
プリンタ	**1 年**
ソフトウェア	90 日
プリントヘッド	製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、あるいはプリントヘッドで 1000ml の HP インクを使い切るまでの、いずれか先に到達したとき。
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクを消費するまで、またはカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまでの、いずれか先に到達したとき。この保証は、補充、再製造、改造、誤用、または改ざんされた HP インク製品には適用されません。

法律情報

A. HP 無償保証の範囲、内容および条件

1. HP (以下「弊社」と言います) はお客様に対して、上記の HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品について、上記に定める無償保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。限定保証期間の開始日は、お客様の購入日になります。お手元にある日付の入った領収書または納品受領証など、本製品のご購入日が記載された書類が、ご購入日の証明書となります。保証サービスを受ける際には、ご購入日を証明する書類の提出が必要となる場合があります。

2. ソフトウェア製品について、弊社の無償保証は、上記に定める無償保証期間中、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りにおいて、材質上および製造上の不具合によりプログラム命令が実行されない欠陥に対してのみ適用されます。また、弊社は弊社所有の標準ソフトウェアが仕様と実質的に一致することを保証します。ただし、ソフトウェアがお客様が選択したハードウェアおよびソフトウェア上で機能すること、またはお客様が指定した要件を満たすことは保証いたしません。

3. 弊社はいかなるソフトウェア製品についても、動作の中断について、あるいはエラーが発生しないという保証はいたしません。

4. 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用されます。以下のような場合を含め、その他の問題には適用されません。

a. お客様の不適切または不十分な保守またはキャリブレーションによる場合。
b. 弊社が提供またはサポートしていないアクセサリ、ソフトウェア、インタフェース、用紙、部品、インク、サプライ品を使用した場合
c. 製品仕様または本マニュアルの記載の範囲外での製品操作に起因する場合
d. 不適切な設置場所または保守、または
e. 無断の改変または誤った使い方

クリーニング サービス、予防保守サービス (予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービス エンジニアによる作業を含む) など、HP プリンタの日常的なプリンタ保守作業は、無償保証の対象になりません。

5. HPプリンタについて、補充用またはその後ご購入いただいたHPサプライ品 (インク、プリントヘッド、インクカートリッジ) を使用いただいても、お客様へのHP無償保証またはお客様とのHPサポート契約には影響いたしません。ただし、HP 製品以外の消耗品の使用によるプリンタの故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。

6. 弊社または弊社認定のサービス担当者が、保証期間中に、この無料保証の対象となっている製品の不具合の通知を受け取った場合、弊社の選択により不具合のある製品を修理または交換するものとします。

7. Customer Self-Repair 保証サービスHP製品の設計では多くのCSR (Customer Self-Repair) 部品が使用されています。これにより、修理時間が最小限に抑えられ、不具合部品の交換に柔軟に対応することができます。診断期間中であれば、修理がCSR部品を使って可能であることを確認し、交換用部品を直接お客様にお送りします。CSR部品は次の2つに分類されます。1) Customer Self-Repairが必須である部品。このような部品の交換を弊社に依頼する場合、このサービスの出張費と作業費は有料となります。2) Customer Self-Repairがオプションである部品。これらの部品もCustomer Self-Repair用に設計されています。ただし、お客様が部品の交換を要求された場合、製品に指定された保証サービスの種類によっては追加料金なしで交換を行うことができます。

販売地域にも依りますが、CSR部品の配達は翌営業日に発送します。販売地域に依っては即日発送または4時間後の発送が可能です。ただし、これには追加料金がかかります。サポートが必要な場合は、HP Technical Support Centerに電話でお問い合わせください。弊社の技術者がサポートします。不具合部品を返品するかどうかについては、交換用CSR部品に同梱された印刷物に記載されています。不具合部品を返品するように記載されている場合は、指定された期間 (通常は5営業日) までに弊社に返送してください。不具合部品を返品する際は、出荷時に同梱されていた関連マニュアルも同時に返送してください。不具合部品を返品しない場合は、交換用の部品代を請求することがあります。Customer Self-Repairについては、配送費用および部品の返品費用を弊社がすべて負担し、運送業者の手配も弊社がいたします。

8. 弊社が、不具合のある製品または部品の交換または修理を現地で行う判断をした場合、当該製品の保守は、国内サービスの指定出張地域内のお客様の施設においてのみ、無料で行われます国内サービスの指定移動地域外においては、保証サービスは事前の合意があった場合のみ、お客様の施設において実施されるものとします。ただし、この場合、お客様に出張費およびその他当該サービスに適用される費用をご請求する場合があります。国内の出張地域に関する詳細については、お近くの弊社認定のサービス プロバイダにお問い合わせください。

9. お客様には、セルフテストや診断プログラムの開始や実行、必要とされるあらゆる情報の提供、または基本的な是正手段の実行など、弊社または弊社認定のサービス プロバイダの要請に基づいて、問題解決のために適切なリモートからのサポートと協力をお願いいたします。

10. 万一、この限定保証の対象となっている不具合のある製品の修理または交換に対応ができない場合は、不具合の通知を受けてからしかるべき期間内に、製品の残存価格を返金いたします。残存価格は、弊社または弊社認定の販売店にお支払いいただいた購入価格から、減価償却費を減じた金額とします。

11. お客様から関連文書を含めて故障したコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には交換または返金の義務はありません。この無償保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した製品の返却をお客様に要求しない場合もあります。

12. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、性能と信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。弊社は、製品の修理または交換を行う際、(i) 修理または交換の対象となる製品と同等の製品またはその材料を使用しますが、再利用品になる場合があります。または、(ii) 元の製品が生産中止になっている場合、元の製品と同等の製品またはその材料を使用します。

13. 弊社の無償保証は、弊社または弊社認定のプロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国/地域において有効です。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国/地域により異なる場合があります。弊社では、法律上または規制により、動作を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更することはありません。このHP限定保証は、米国およびその他の国の輸出入に関する法律および規則を含めて、すべての適用される法律および規則に従います。

14. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門に対して、その他のサービス契約が適用される場合があります。

15. お客様は、自らの機密情報のセキュリティ、およびファイル、データ、またはプログラムが紛失または改変された場合の復元についての手順をプリンタ外部で行う責任を負うものとします。弊社は、本プリンタのハード ディスクまたはその他のストレージ デバイスに格納されたいかなるファイルまたはデータの破損または喪失に対しても責任を負いません。また、弊社は、喪失したファイルまたはデータの復元も行いません。

B. 保証の制限

法律の定める範囲において、弊社および弊社指定の協力会社は、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務を負担もいたしません。

C. 責任の制限

法律の定める範囲において、本保証による救済措置をお客様の唯一かつ排他的な救済とします。上記に記載される以外、契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、また、そうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的、間接的、特殊、付随的または結果的損害 (収益または資金の損失を含む) に対していかなる責任も負いません。

D. 国/地域別の法律

1. この無償保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利については、国/地域の法律をご確認ください。

2. この無償保証の一部が特定の国/地域の法律と一致していない場合は、その国/地域の法律に合致するよう修正されます。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様へのHP製品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

2009 年 5 月改訂